

COMpact 5500R



Vollmodulare, erweiterbare VoIP
-Appliance für 19"-Racks mit bis zu
32 Kanälen zum Service Provider und
maximal 112 Teilnehmern



- Bis 80 VoIP-Kanäle gleichzeitig, davon maximal 32 Kanäle als extern zum Service Provider
- Bis 112 Teilnehmer
- Bis 20 Systemtelefonie-Teilnehmer (mit digitalen Telefonen aus der COMfortel® Serie) bzw. 20 Analogteilnehmer
- Zweite Ethernet-Schnittstelle zur Trennung von Daten und VoIP
- Softphone (optional) für Windows, iOS und Android

Ihre Vorteile im Detail

Ob vielversprechendes Start-up oder gestandenes Unternehmen mit Wachstumsambitionen – mit dieser VoIP-Appliance halten Sie sich jede Option offen. Die aktuelle COMpact 5500R ist optimal auf wachsenden Bedarf eingestellt. Bereits in der Basiskonfiguration für bis zu 12 VoIP-Teilnehmer ausgelegt, nimmt sie es dank der vollmodularen Architektur auch mit bis zu 112 Teilnehmern inklusive außen liegender Nebenstellen auf und stellt dabei sämtliche Funktionen eines „großen“ IP-Servers zur Verfügung.

Flexibel und einfach: Analog- und ISDN-Anschlüsse werden als integrierte Gateways für z. B. vorhandene Telefone nachgerüstet. Die Einrichtung der SIP-Trunks

wird durch vorhandene Templates für alle wichtigen Provider zum Kinderspiel. Selbst klassische FXO- sowie BRI-Anschlüsse können per Modul nachgesteckt werden.

Den Anforderungen des Homeoffice und moderner Wechselarbeitsplätze entspricht die COMpact 5500R einfach und sicher durch optionale Softclients für Computer, Tablets und Smartphones. Im Entry-Level steht das kostengünstige COMfortel SoftPhone für Voice und Chat zur Verfügung. Wer umfangreichere Funktionen und eine intensivere Einbindung in die Geschäftsprozesse benötigt, findet mit PBX Call Assist die optimale UCC-Lösung.

Leistungsmerkmale im Überblick

SYSTEMFUNKTIONEN

- Anlagenprofile (max. 10 Konfigurationen) automatisch über interne Echtzeituhr oder manuell per Telefon (intern oder extern) schalten
- Feiertagstabelle für automatische Schaltung der Anlagenprofile und Weckrufe
- Amtberechtigungen zur Kostensenkung und für Mehrfirmenbetrieb
- Privater Amtzugang mit personenbezogenem Passwort, von allen Nebenstellen nutzbar
- Automatische anlagenweite Amtholung
- Direkter Amtapparat
- Call-Through für ISDN- und VoIP-Amt
- Wartefeld für max. 20 gleichzeitige Amtgespräche^{1,2}
- Text vor Melden sofort oder bei besetzt, 10 Ansagen speicherbar
- Wartemusik mit zuschaltbarem Ansagetext, als WAV-Datei ladbar
- ISDN-Leistungsmerkmale wie CLIP, CW, AOC, CF, CCBS
- Least Cost Routing Soft-LCR für VoIP, ISDN und analog
- Notrufspeicher, 10 Rufnummern mit Sonderrechten und Vorrang
- Sperr- und Freiwerke, je 10 für kommend und gehend
- Schutz vor Angriffen mit Sperrzeiten, Sperlisten, Monitoring
- Gesprächsdatenmanagement mit 18.000 Datensätzen
- Projektierung von Gesprächen
- Gebührenaussdruck (Hotel) über Netzwerk (PCL3)
- Gruppenanruferlisten^{1,2}
- Gruppenfunktionen mit intelligenten Rufvarianten (ACD-Funktionalitäten für Call Center)
- Variable Nachbearbeitungszeit für Call Center
- Parallelruf, Ruf eines beliebigen zweiten Ziels und Priorisierung
- Busy-on-Busy für interne und externe Rufe, dynamisch je nach eingeloggten Call Agents
- Makeln, Dreierkonferenz intern / im Amt / über 2. Gesprächskanal
- Offene Rückfragen / bis zu 10 Parkpositionen
- Pickup gezielt/global
- Pickup mit Vorabfrage¹
- Chef-Sekretariats-Funktion^{1,2}
- Rufumleitung, Follow me intern, kaskadierbar
- Apothekerschaltung intern/extern
- Voicemail- und Faxfunktionen

- Gesprächsübernahme (z. B. vom integrierten Anrufbeantworter)
- Durchsage (InterCom) an COMfortel-Systemtelefone, einzeln und an Gruppe
- Software-Schnittstellen
- Unterstützung von CTI-Basisfunktionen (Steuerung der wichtigsten Telefonfunktionen wie Anruf starten, Anruf annehmen, Anruf beenden, Anruf halten, makeln, Rückfrage, vermitteln, 3er-Konferenz starten, Pickup)³

SIP-KOMFORTFUNKTIONEN FÜR STANDARD-SIP-TELEFONE⁴

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), Belegtlampenfeld nach RFC 4235
- Pickup Vorabfrage⁵
- SIP-MWI (Message Waiting Indication), Überwachung der zentralen Voicemail- und Faxboxen nach RFC 3842
- SIP-Textmessages nach RFC 3428
- Auto-Provisioning und Status-LEDs⁶

ZENTRALE ADRESSBÜCHER

- 2.000 Kontakte
- Getrennte Adressbücher für Abteilungen und Mehrfirmenbetrieb
- Komfortable Bedienung über COMfortel-Systemtelefone
- Berechtigungsstufen für Administratoren und Benutzer
- Publikation der Adressbücher über LDAP
- Nutzung von Google Contacts
- Importmöglichkeit von VCF- und CSV-Dateien

GEBÄUDE- UND HEIMAUTOMATION

- Max. 24 Aktoren, z. B. a/b-Schaltmodule oder per http mit IP-Schaltrelais
- KNX/EIB-Integration via IP, z. B. mit Gira HomeServer
- Heizung-, Klimaanlage-, Beleuchtung- und Jalousien-Steuerung uhrzeitgesteuert oder auf Tastendruck^{1,2}
- Volle Integration von VoIP- und Analog-Türsprechsystemen
- Unterstützung auch für IP-Video-Türsprechsysteme¹

VOIP-TELEFONIE

- 8 VoIP-Kanäle (extern/intern) im Grundausbau, Erweiterung auf bis zu 80 VoIP-Kanäle möglich⁴
- VoIP-Kanäle dynamisch intern/extern nutzbar
- Fax über IP (T.38 nach ITU-T) extern

- Hohe Sprachqualität durch optimierte Echo-Unterdrückung und Wideband-Audio mit G.722⁷
- Integration außen liegender Nebenstellen (Information zum Standort des Telefons wird in einem Notruf berücksichtigt) und mobiler Clients
- MSNs in SIP-Trunking-Anschlüssen
- Rufumleitung bei besetzt (CFB), bei Nichtmelden (CFNR), ständig (CFU) im Telekom-VoIP-Amt, konfigurationsabhängig
- Verschlüsselung der Signalisierung/Zeichengabe (SIPS) und der Sprachdaten (SRTP)
- Übermittlung kundenspezifischer Rufnummern (CLIP no screening)
- Individuelle Gateways pro Provider

VOICEMAIL UND FAX

- 1 Voicemailkanal und 1 Voicemailbox im Grundausbau
- Erweiterung auf max. 8 Voicemail- und Faxkanäle mit je bis zu 60 Boxen möglich⁴
- Faxversand über das Netzwerk (Windows 7/8/10)⁴
- Speicherung der Sprach- und Faxnachrichten auf USB-Speicher (nicht im Lieferumfang)
- Aufzeichnungskapazität (pro 1 GByte Speicher): ca. 8,5 Stunden Sprachnachrichten inkl. Ansagen bzw. ca. 3.500 Faxseiten
- Rufannahme und individuelle Ansagen abhängig von Rufnummer, Uhrzeit und Rufotyp
- Komfortable Bedienung über schnurgebundene COMfortel-Systemtelefone
- Vertreterfunktion
- Nachrichten- und Faxweiterleitung per E-Mail
- Fernabfrage der Voicemailboxen inkl. Sprachführung
- Aktive und passive Faxweiche bei analogen Ämtern

COMFORTEL SOFTPHONE⁸

- Softclient für die Basisfunktionen SIP-Telefonie und Messaging
- Sichere und einfache PBX-Anbindung von überall via gratis Cloud Service
- Softphone für Windows, iOS und Android

UCC-FUNKTIONEN⁴

- Softphone-Funktionen für Windows, Android und iOS
- Rufaufbau und -abbau über den PC, inkl. Outlook-Plug-In
- Präsenzmanagement mit automatischer Statuserkennung
- Abgleich mit MS Teams
- Instant Messaging für schnellen Informationsaustausch
- Kontaktdaten für lokale User und aus externen Datenbanken

- Screen Sharing für komfortable Bildschirmfreigabe
- „Federation“ als Vernetzungskonzept zwischen Standorten und externen Unternehmen
- Plattformunabhängig (Windows, Mac, iOS, Android)

ERGÄNZENDE SMARTPHONE APPS

- PBX Manager – Schalten von Rufumleitungen, Ein-/Ausloggen in Gruppen und Abrufen von Nachrichten
- COMfortel Mobile Business – nahtlose Integration in iOS und Android, Signalisierung der Business-Rufnummer, volle Flexibilität, immer erreichbar⁷

SOFTWARE-SCHNITTSTELLEN

- Abrufen der Gesprächsdatenlisten per SFTP
- LAN-TAPI (4 Clients im Lieferumfang)⁴
- Online-Namenssuche (Rückwärtssuche), individualisierbar
- API für 3rd Party Software, z. B. für Anruferliste, Rufumleitung ein/aus, Konfigurationsumschaltung, Versand von Fax/Voicemail, Schalten von Relais, Alarmstatus (Start, Quittung, Timeout), Hotel-Features (Zimmerstatus, Gesprächsliste, Weckrufe)

INSTALLATION UND WARTUNG

- Hinweis: Systemaktivierung durch einen Fachhandelspartner erforderlich (kostenpflichtig)
- Administration über Weboberfläche, sicherer Zugriff über https
- Anlagenzugang lokal über Ethernet und aus der Ferne über Internet
- Anlagensoftware-Update per PC-Upload lokal und aus der Ferne
- Zentrale Konfiguration der IP-Telefone (Sicherheit durch Verwendung von Zertifikaten)^{1,9}
- Auto Provisioning für Telefone anderer Hersteller^{6,7}
- Einfache Erstellung der Konfiguration mit COMfortel IP Editor
- Einstellbare Berechtigungsebenen mit Passwortschutz
- Unterstützung IPv6
- Zweiter Ethernet-Port für ein separates Netzwerk mit eigenem IP-Adressbereich (mit optionalem COMcompact NET-Modul)

FREISCHALTBARE OPTIONEN

- Systemaktivierung (für den Betrieb erforderlich)
- Erweiterung um 8 VoIP-Kanäle auf bis zu 80 Kanäle (maximal 80 VoIP-Kanäle im System möglich)
- Erweiterung auf 20, 40 oder 60 Voicemail-/Faxboxen
- Automatische Zentrale
- Hotelfunktion²
- LAN-TAPI (für alle Teilnehmer)

- PBX Call Assist
- COMfortel SoftPhone
- SIP-Komfortpaket brand plus inkl. Auto-Provisionierung für Standard-SIP-Telefone⁶
- Erweiterung, um bis zu 32 externe Kanäle zum Service Provider zu konfigurieren (entweder fest oder dynamisch)¹⁰
- Erweiterung der Parkpositionen von 10 auf 30¹¹
- Komfortpaket D-Serie (Anzeige Rufwege und Inter-Com-Ruf)¹¹

KOMPATIBLE PRODUKTE

- 90131 / COMpact 2BRI-Modul
- 90132 / COMpact 2FXO-Modul
- 90133 / COMpact 4FXS-Modul
- 90333 / COMpact NET-Modul
- Appstore / PBX Manager
- Appstore / COMfortel® Mobile Business
- 90698 / a/b-Audiobox
- 94652 / PBX Call Assist 4 (1 User)
- 94647 / PBX Call Assist 4 (5 User)
- 94648 / PBX Call Assist 4 (15 User)
- 94649 / PBX Call Assist 4 (40 User)
- 94653 / COMfortel® SoftPhone (1 User)
- 94654 / COMfortel® SoftPhone (5 User)
- 94655 / COMfortel® SoftPhone (15 User)
- 94656 / COMfortel® SoftPhone (40 User)

TECHNISCHE DATEN

Amtanschlüsse¹²

- VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261), Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (SIP-Trunking): min. 0 - 8 | max. 32⁴
- S₀-Ports, Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (PTMP/PTP, Euro-ISDN, DSS-1), auf S₀/U_{P0} intern schaltbar: min. 0 | max. 3
- Analoge Wählleitungen (MFV, CLIP-fähig): min. 0 | max. 6
- VoIP-Codecs am Amt: G.711, G.722, G.726, G.729 und iLBC

Teilnehmeranschlüsse¹²

- VoIP-Teilnehmer: min. 0 | max. 112
- VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261): min. 0 - 8 | max. 80¹³
- VoIP-Codecs intern: G.711, G.722, G.726, G.729, iLBC

- Schaltbare S₀-/U_{P0}-Ports, Mehrgeräteanschluss (PTMP, Euro-ISDN, DSS-1): min. 0 | max. 10
- Reichweite interne S₀-/U_{P0}-Ports: ca. 150 m / 1.000 m bei Ø 0,6 mm
- Analoge Ports, symmetrisch, IWV/MFV, CLIP/CNIP-fähig: min. 0 | max. 20
- Reichweite analoge Ports: 2 x 50 Ω, ca. 790 m bei Ø 0,6 mm

Voicemail- und Faxsystem¹²

- Voicemailkanäle: min. 1 | max. 8
- Faxkanäle: min. 0 | max. 8
- Voicemail-/Faxboxen: min. 1 / 0 | max. 60 / 60
- Faxstandard: T.30/T.38 nach ITU-T
- Aktive und passive Faxweiche bei analogen Amtanschlüssen: ja

Türsprech- und Relaisanschlüsse

- Analog- bzw. VoIP-Türsprechsysteme: 8
- Türklingeleingänge: abhängig vom Analog-/VoIP-Türsprechsystem
- Türöffnerrelais: abhängig vom Analog-/VoIP-Türsprechsystem
- Aktoren (Schaltrelais) für a/b-Schaltmodule und IP-Schaltrelais: 24

Weitere Anschlüsse¹²

- Ethernet-Ports 10/100 Base-T (10/100 MBit/s, Twisted Pair): min. 1 | max. 2
- USB-Host V2.0 als Gebührendrucker-/Speicheranschluss: 1
- Audioausgänge für Durchsagesysteme über analoge Ports (z. B. a/b-Audiobox): 4
- Modulsteckplätze: 5+1

Technische Daten

- Betriebsspannung: 230 V ±10 %, 50 Hz
- Leistungsaufnahme: min. 5 W | max. 65 W
- Gehäuse: Kunststoff, Metallwinkel für 19"-Rackmontage
- Abmessungen (B x H x T): 325 mm x 88 mm x 240 mm
- Gewichte (ohne Erweiterungsmodule): ca. 1.700 g
- Konformität: CE
- Unterstützte Betriebssysteme: Windows 7/8/10, macOS, Linux

LIEFERUMFANG

- Grundgerät
- Ethernet-Kabel
- Installations- und Inbetriebnahmeanleitung

¹ Mit COMfortel 1400 IP / 2600 IP / 3600 IP

² Mit COMfortel 1400 / 1600 / 2600

³ Ab Firmwarestand 7.6B

⁴ Kostenpflichtige Freischaltung erforderlich

⁵ Wird nur unterstützt für die Telefonmodelle D-400/D-600 sowie D-210/D-200 im Betrieb mit einer Extension

⁶ Auto-Provisionierung aktuell für Telefone von Yealink und Snom

⁷ Mit Anlagen-Firmware 7.4

⁸ Ab Firmwarestand 8.4A

⁹ Mit COMfortel D-100 / D-200

¹⁰ Ab Firmwarestand 7.8A

¹¹ Ab Firmwarestand 8.2B

¹² Ggf. abhängig von der Ausbaustufe der Telefonanlage

¹³ VoIP-Kanäle sind einzeln intern/extern oder als Voicemail-/Faxkanal konfigurierbar

BESTELLINFORMATION

Bezeichnung: **COMpact 5500R**

Artikelnummer: **90336**

EAN-Code: **4019377903360**