

Das musiphone[®] **ADVANCED.** NEXT LEVEL

Mit **NEXT LEVEL** Technologie: musiw@b USB LAN Zeitsteuerung Anrufbeantworter Skript noiseless-transfer



Der Einsatzbereich

Die Geräte der NEXT LEVEL Produktserie bilden mit der standardmäßig integrierten musiw@b-Technologie die Plattform einer neuen Generation leistungsstarker Multifunktionssysteme für alle Aufgaben im Bereich der Einspielung von Ansagen und Musik. Weiterhin bieten sie einen hochwertigen Anrufbeantworter sowie vielfältige automatische Vermittlungsfunktionen an TK-Anlagen. NEXT LEVEL musiphone unterstützen damit den professionellen akustischen Auftritt eines Unternehmens gegenüber seinen Kunden.

Die neue musiw@b-Technologie hilft dabei, durch Online-Update-Möglichkeit eine flexible und individuelle Lösung für die Gestaltung des Corporate Sound - also der akustischen Visitenkarte eines Unternehmens - zu erreichen. Unternehmen mit mehreren Standorten profitieren zusätzlich von der zeitgesteuerten automatischen Aktualisierung der Ansagen-, Musik- und Informations-Einspielungen - zeitgleich und weltweit.

Insbesondere in Call Centern und in Unternehmen mit hohem Anrufaufkommen ist das musiphone NEXT LEVEL ADVANCED das ideale Instrument, um Ansagen- und Musikeinspielungen in bester Qualität und mit einer höchstmöglichen Verfügbarkeit zu gewährleisten. Speziell in ACD-Umgebungen spielt das NEXT LEVEL ADVANCED System seinen technologischen Vorsprung voll aus.

Die Vorteile

- eine Systemplattform für alle Ansage- und Musikfunktionen
- flexibler Ansagen- und Musikwechsel jederzeit möglich: Selbstbesprechen, Audioeingang, WAV-Dateien oder per autom. Download durch musiw@b-Technologie
- Speziell beim Einsatz im Call Center: schnelle Umschaltung auf Notfallansagen "noiseless-transfer" für geräuscharmes Ansageende
- Remote Access durch integriertes LAN-Interface
- Durch Softwareupdate immer auf dem neuesten Stand
- Funktionserweiterung des Systems einfach durch Freischaltung

Die Vorteile liegen somit klar auf der Hand:

Durch den Einsatz von musiphone NEXT LEVEL Systemen erkennen Anrufer, dass sie auch dann professionell betreut werden, wenn der Ansprechpartner oder ein freier Agent nicht sofort zur Verfügung stehen.

Mögliche Erweiterungen

- Erweiterbar um je 2 Kanäle auf bis zu 16 Kanäle

Auch als NEXT LEVEL ADVANCED M Version nur für MOH erhältlich.

Das musiphone® **ADVANCED.** NEXT LEVEL

Leistungsvergleich:

	Artikelnummer	Ansage vor Abfrage	Music on hold	USB Schnittstelle	LAN Schnittstelle	Echtzeituhr	19" Gehäuse	TIEL/TMOM Anschaltung	Erweiterung um 2 Kanäle*	Speicher-Erweiterung	CD Einspielung	zentrale Mailbox	automatische Vermittlung	MFV-String-Wahl
musiphone® NEXT LEVEL	3001	✓	✓	-	✓	-	0	0	0	0	0	0	✓	0
musiphone® ADVANCED NEXT LEVEL	3002	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	✓	0	0	✓	✓	0
musiphone® M NEXT LEVEL	3003	0	✓	✓	-	✓	-	0	0	0	0	0	0	0
musiphone® ADVANCED M NEXT LEVEL	3004	0	✓	✓	✓	✓	✓	0	0	✓	0	0	0	0

0 - optional erweiterbar

* - je nach Anlagentyp wird für "moh" eine Anschaltebaugruppe für externe Musikeinspielung (EXM) benötigt,

- das musiphone NEXT LEVEL / M ist bis max. 4 Kanäle erweiterbar

- das musiphone NEXT LEVEL ADVANCED / ADVANCED M ist bis max. 16 Kanäle erweiterbar



Technische Daten:

Kanäle:	4 analoge Kanäle, erweiterbar auf 16 Kanäle per Einsteckmodule (je 2 Kanäle)
Funktionen*:	Ansage vor Abfrage/Nachtansage (inkl.), music on hold (inkl.), TIEL/TMOM (inkl.), ACD-/ProCenter-Ansagen (Flexrouting), CD-Einspielung (optional), automatische Vermittlung (inkl.), Anrufbeantworter (optional), Senden von MFV-Strings bei Betriebsartwechsel (inkl.)
Features*:	4 Betriebsarten mit Datum-/ Uhrzeit-Steuerung, Pseudodurchwahl, Ansagenverkettung, Benachrichtigung bei neuen Anrufbeantworternachrichten (optional), Statistik-Auswertung von Anrufen, Nachrichten und Speicherbelegung, FAX-Weichen-Funktion, „noiseless transfer“ für ProCenter,
Speicherkapazität:	4 Minuten on board, 1 bis 4 Stunden per SMC-Karte (1 Stunde inkl.)
Ansagen/Musik:	musiw@b-Download per Internet (automatisch, zeitgesteuert, ortsunabhängig), selbstbesprechbar (Telefon), selbstbespielbar (Klinkenbuchse), WAV-Dateien-Einspielung, fernbespielbar durch BEYERTONE-Studio, 32 Speicherplätze verwaltbar
Bedienung:	sprachgeführtes Menü, Windows PC-Tool (inkl.), Tasten für Betriebsart
Besonderheiten:	LAN-Schnittstelle (10MBit Ethernet), USB-Schnittstelle, Zeitsteuerung, 19"-Gehäuse mit 1 HE, Betriebsbereitschaft innerhalb von 3 Sekunden nach Einschalten
Voraussetzungen*:	je Kanal 1 a/b bzw. TIEL/TMOM-Port oder moh-Eingang für Musik
Lieferumfang:	musiphone-Gerät, Netzteil 15V DC, RJ-12 Anschlusskabel pro Kanal, Audiokabel, USB Anschlusskabel, Installationsanleitung, CD-ROM mit PC-Software, USB-Treiber, Dokumentation und Audiodaten

*Beim NEXT LEVEL ADVANCED M nur MOH-Funktionen verfügbar

V. 0906